

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

|                 |                                         |
|-----------------|-----------------------------------------|
| Nome            | Petruzzella Rosanna                     |
| Indirizzo       | Via Cap. Carabellese n° 5 Molfetta (BA) |
| Telefono        | 3408205407                              |
| Fax             |                                         |
| E-mail          | pet-ros@libero.it                       |
| Nazionalità     | Italiana                                |
| Data di nascita | 14/05/77                                |

**TITOLO DI STUDIO** Diploma di Liceo Scientifico

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |                                         |                                 |
|-----------------------------------------|---------------------------------|
| • Date                                  | (2007-15)                       |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Arredo Spazio                   |
| • Tipo di azienda o settore             | Mobili                          |
| • Tipo di impiego                       |                                 |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Segreteria e Assistenza Clienti |

- Date (2019-2022)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Very Group
- Tipo di azienda o settore Servizi di Promozione Pubblicitaria e Consulenza
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Promozione e Consulenza portafoglio Very Mobile e assistenza clienti

- Date (2022-24)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Network-Contacts
- Tipo di azienda o settore Contact Center
- Tipo di impiego Consulente Assicurativo,  
Consulente Wind3 Luce e Gas
- Principali mansioni e responsabilità Promozione e Consulenza

- Date (2024)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Exprivia Spa
- Tipo di azienda o settore Progettazione E Sviluppo di Tecnologie Software Innovative
- Tipo di impiego Operatrice telefonica Inbound
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza Enel Energia Luce e Gas

- |                                         |                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------|
| • Date                                  | (2024)                        |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Smart School                  |
| • Tipo di azienda o settore             | Ente Formazione Universitaria |
| • Tipo di impiego                       | Tutor Universitaria e Tfa     |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Consulenza Universitaria      |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |                                                                   |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| • Date                                                            | (1991-96)                                                                      |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Liceo Scientifico di stato                                                     |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Matematica, Fisica, Chimica, Biologia, Geografia Astronomica, Latino, Italiano |
| • Qualifica conseguita                                            | Diploma di Maturità Scientifica                                                |
| • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)         | Diploma di Scuola Secondaria Superiore                                         |

- |                                                                   |                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| • Date                                                            | (1998)                                                                        |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Centro Studi Levante Molfetta                                                 |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Nozioni base del computer, pacchetto Office, Excel, Access, Internet Explorer |
| • Qualifica conseguita                                            | Attestato di frequenza Corso di informatica base ed intermedio                |

|                                                                   |                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| • Date                                                            | (2003-09)                         |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Centro Studi Levante Molfetta     |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Inglese Avanzato<br>Spagnolo Base |
| • Qualifica conseguita                                            | Attestato di frequenza            |
| • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)         | Avanzato-Base                     |

|                                                                   |                         |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| • Date                                                            | (2024)                  |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Exprivia                |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Enel Energia Luce e Gas |
| • Qualifica conseguita                                            | Operatrice telefonica   |

|                                                                   |                    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|
| • Date                                                            | (2023-24)          |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | AIS Puglia         |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Corso di Sommelier |
| • Qualifica conseguita                                            | 1° e 2° livello    |

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| <b>PRIMA LINGUA</b>             | Italiano |
| <b>ALTRE LINGUE</b>             | Inglese  |
| • Capacità di lettura           | Ottimo   |
| • Capacità di scrittura         | Ottimo   |
| • Capacità di espressione orale | Buono    |

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Capacità di lavorare a contatto con il pubblico e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Capacità di adattamento alle varie situazioni

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Buona capacità di navigare in Internet

**PATENTE O PATENTI**

~~Automobilistica BTI~~

Automobilistica B

Automobilistica B

La sottoscritta Rosanna Petruzzella nata a Molfetta il 14/05/1977 autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.