

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita



GIANCASPRO DANIELA
VIA PALESTRO,13 – 70056 MOLFETTA(BA)
3491013316

giancasprodaniela1@gmail.com

ITALIANA

15/03/1994

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

DAL 27 SETTEMBRE 2021
CENTRO AUTO S.p.A

Settore Marketing e Comunicazione

Operatrice BDC e Greeter

Gestione delle richieste di informazioni in entrata da form online e social

Pianificazione degli appuntamenti per il Team Sales e Services

Follow up del cliente per garantire la qualità del servizio

Accoglienza clienti

Gestione delle chiamate in entrata ed uscita

Gestione delle attività di backoffice

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

DALL' 11 OTTOBRE 2017 AL 10 OTTOBRE 2018
CONFEDERAZIONE MISERICORDIE D'ITALIA – SEDE DI MOLFETTA

Progetto "RESILIENZA.... CITTA' IN PRIMA LINEA" - Protezione Civile
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

25 GENNAIO 2021
LEADER SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE – SEDE DI CORATO

I fondamenti dell'ITC - Navigare e cercare informazioni sul web - Comunicare e collaborare in rete - Sicurezza informatica – Elaborazione testi – Foglio di calcolo – Presentazione
EIPASS 7 MODULI USER

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

27 LUGLIO 2020

IRC (ITALIAN RESUSCITATION COUNCIL)

Corso Esecutore BLSD / P-BLSD

Esecutore BLSD unificato

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

DAL 3 GIUGNO 2019 AL 5 AGOSTO 2020

LEADER SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE – SEDE DI CORATO

Frequenza CORSO OSS.

Frequenza tirocinio formativo presso ANTROPHOS "GOCCE DI MEMORIA", centro diurno per le persone affette da Alzheimer o da altre demenze correlate.

Frequenza tirocinio formativo presso L'OSPEDALE "SAN PAOLO" Bari
U.O. GASTROENTEROLOGIA.

- Qualifica conseguita

OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

22 OTTOBRE 2020

LEADER SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE – SEDE DI CORATO

Sicurezza sul lavoro

CORSO BASE FORMAZIONE LAVORATORI RISCHIO ALTO

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

31 OTTOBRE 2018

MISERICORDIA MOLFETTA

Operatore tecnico, addestrato e specializzato nel primo soccorso, nel trattamento di base delle funzioni vitali (protocollo BLS), nell'assistenza e trasporto di ammalati, feriti o infortunati in caso di emergenze di carattere sanitario di vario tipo sul territorio nazionale, opera principalmente sulle ambulanze e sugli altri mezzi di soccorso in generale.

Frequenza TIROCINIO FORMATIVO presso L'OSPEDALE "DON TONINO BELLO" Molfetta PRONTO SOCCORSO.

- Qualifica conseguita

SOCCORRITORE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

17 MAGGIO 2017

Guarino & Mezzina geometri associati – Centro di formazione convenzionato ANFOS

Insieme di procedure, mirate a garantire la salubrità degli alimenti, basate sulla prevenzione anziché l'analisi del prodotto finito.

HACCP

- Date

2014

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "GALILEO FERRARIS" - MOLFETTA (BA)
 INDIRIZZO SCIENTIFICO TECNOLOGICO-PROGETTO BROCCA
 Scientifiche (Biologia, Chimica, Fisica) e Tecnologiche (Informatica)

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO: VOTAZIONE 65/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

VOLONTARIA DELLA CONFRAT. DI MISERICORDIA DI MOLFETTA
 DA GENNAIO 2016 A DICEMBRE 2021
 AUTISTA-SOCCORRITORE-OPERATORE BLSO

Ho acquisito capacità amministrative e coordinative di persone e progetti, in ambito scolastico, familiare e di gruppo. Non ho particolari difficoltà ad adattarmi a nuove situazioni, anche impreviste.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Possiedo discrete capacità e competenze di scrittura e di disegno tecnico ed artistico conseguite durante gli anni scolastici.

PATENTE O PATENTI

Sono in possesso delle patenti di guida di categoria A1 e B, AUTOMUNITA.
 Porto d'armi (Uso sportivo) conseguito il 10 Febbraio 2015.

NOTE

Iscritta dall'11/12/2018 negli elenchi di cui all'Art.8, comma 1 della Legge 68/99 come INVALIDI CIVILI con riduzione della capacità lavorativa nella misura del 75%.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ai sensi della Legge 675 del 31 Dicembre 1996 e del Dlgs. 196/03.

FIRMA

Giampaolo Daniela